



JEWELERS INTERNATIONAL SHOWCASE +
REED EXHIBITIONS'

EVENTOS EN LA NUEVA NORMALIDAD

Política para establecer un programa robusto de medidas en apoyo a la salud y seguridad de todos nuestros asistentes.



PREFACIO

En las últimas dos décadas, nuestra industria ha sabido responder y se ha recuperado de desafíos extraordinarios y emergencias nacionales como 9/11, el brote de SARS en 2002 y la erupción de un volcán en Islandia en 2010.

Sin embargo, la pandemia por COVID-19, cambiará a nivel mundial la industria de la organización de eventos de exposición radicalmente, añadiendo nuevas dimensiones a nuestros eventos y exigiendo una respuesta aún más integral.

En estos tiempos difíciles y de incertidumbre, la salud y seguridad de nuestros colegas, expositores, visitantes y seguidores es de primordial importancia para nosotros Jewelers International Showcase + Reed Exhibitions... la próxima vez que nos veamos en reuniones de la industria de organización de eventos, tendremos un programa de medidas mejoradas consistente y coherente, que brindará la confianza de que nuestros shows y eventos tienen como prioridad número uno la salud y la seguridad.

Los eventos de exposición, como sabemos, están lejos de ser eventos masivos. Son espacios ordenados para comerciar y hacer negocios, en donde es posible modificar el escenario, las condiciones y las situaciones. Lo mismo funciona en la organización de eventos para consumidores finales (B2C), aunque hay diferencias, de nuevo somos capaces de modificar el espacio de exposición.

Con esto en mente, Jewelers International Showcase + Reed Exhibitions han desarrollado una serie de medidas y protocolos formales de salud y seguridad para nuestros futuros eventos, en colaboración con las fuerzas especiales de la industria. Estas son medidas de prevención para la industria de organización de eventos que surgirán a raíz de la crisis por COVID-19, y a continuación se enlistan nuestro "Plan de 5 puntos":

- 1 COLABORACIÓN Y COMPROMISO
- 2 GESTIÓN DE RIESGOS
- 3 PLANEACIÓN (TEMPRANA)
- 4 COMUNICACIÓN
- 5 MEDIDAS Y CONTRAMEDIDAS DE PRECAUCIÓN Y CONTROL

Este plan de 5 puntos se desarrolló basado en la dirección y guía de diferentes autoridades mundiales (incluida la Organización Mundial de la Salud OMS), científicos, y las nuevas buenas prácticas de la industria.

En muchos casos, podemos esperar que los estándares serán dictados por las autoridades competentes. En ese sentido, estamos planeando con anticipación, de acuerdo a los conocimientos que tenemos en estos momentos, pero nuestro objetivo es mejorar esos estándares cuando creamos que es necesario hacerlo para apoyar la salud y seguridad de todos los que asisten a nuestros eventos, cualquiera que sea la capacidad.

Nuestro principio fundamental es – "qué" y "cómo" nosotros y nuestros socios podemos adaptarnos y hacer cosas (que ya hacemos la mayoría del tiempo) para gestionar el riesgo por COVID-19 en una situación de cambio/ evolución rápida. Por ejemplo, ya planeamos para emergencias, regular la admisión, planeación del espacio, proporcionar asistencia médica, etc. Nuestro Plan de 5 Puntos es sobre aprovechar estas habilidades y experiencias para llegar a soluciones personalizadas y adaptables para cada uno de nuestros eventos en la nueva normalidad.

Estamos trabajando de manera global con autoridades competentes, eminencias expertas en la materia, asociaciones y socios para llegar a un acuerdo mutuo sobre un conjunto básico de políticas en salud y seguridad, que Reed Exhibitions adoptará e implementará. Nuestro Plan ofrece una comprensión rigurosa, clara y coherente de las prácticas compartidas que se siguen en nuestro negocio de manera global.

Planificando y respondiendo de esta manera, demostramos cuán en serio nos tomamos los riesgos para la salud que representa el COVID-19. Esta respuesta demuestra nuestro compromiso con la protección de la salud de nuestros empleados y asistentes de ahora en adelante – lo que sea que la nueva normalidad pueda tener reservado para la industria global de exposiciones (incluidos nosotros).

Nuestro Plan de 5 Puntos considera una propuesta de reapertura gradual de eventos y exposiciones, la cual se adaptará a medida que se desarrolla la crisis por COVID-19. El plan no solo responde a la amenaza por COVID-19 que enfrentamos hoy, sino que nos prepara mejor para responder a riesgos similares que se puedan presentar en un futuro.

PLAN DE 5 PUNTOS

1 COLABORACIÓN Y COMPROMISO

La colaboración con las autoridades competentes, eminencias expertas en la materia extraídos de diferentes disciplinas, asociaciones mundiales, socios, etc., es fundamental para nuestra propuesta.

Claro está que ésta colaboración y compromiso diferirá de un país a otro, pero los líderes de cada unidad de negocio están participando en esfuerzos de cabildeo en toda la industria. Este compromiso nos ayudará a garantizar que las legislaturas locales y nacionales estén listas para considerar que estas medidas de reactivación incluyan disposiciones para ayudar a la industria de la organización de eventos a volver a trabajar lo más rápido posible.

En los Estados Unidos, estamos respaldados por El Centro Nacional de Preparación contra Desastres del Instituto de la Tierra de la Universidad de Columbia. Estamos trabajando en conjunto para entender los riesgos por COVID-19 en el marco de la organización de eventos de exposición; asesorando sobre las medidas de control de "montaje", "higiene" y "medicas"; y proporcionando vigilancia de salud pública global en todos los países que operamos.

**National Center for
Disaster Preparedness**
EARTH INSTITUTE | COLUMBIA UNIVERSITY

2 GESTIÓN DE RIESGO

Es vital que comprendamos, gestionemos y respondamos a los riesgos asociados a COVID-19.

Nuestro Plan de 5 pasos depende de nuestro enfoque basado en riesgos, a nuestra planificación y comunicación, así como a nuestras medidas de precaución y prevención.

Con esto, hemos adoptado una propuesta escalonada para la gestión de riesgos que incluye:

- **VIGILANCIA DE SALUD DOMÉSTICA E INTERNACIONAL** – entendiendo dónde están los países en la curva de COVID-19 (en términos de asistentes nacionales e internacionales), así como restricciones y controles impuestos por el Estado, capacidades locales de salud, etc.
- **VALORACIÓN DE RIESGOS EN EVENTOS** –centrándonos en los peligros relacionados con el recinto, perfil de los asistentes, gestión de multitudes, niveles de contacto persona a persona, etc.

Trabajando en estrecha colaboración con socios relevantes, nuestro personal de operaciones y nuestro equipo de eventos, llevarán a cabo evaluaciones dinámicas de riesgos durante el periodo previo al evento para garantizar que nuestras medidas de prevención cumplan con todas las expectativas, sean proporcionales a los riesgos por COVID-19 y se mantengan adecuadas a su propósito.

Nuestro objetivo es reconocer y manejar aquellos riesgos entre asistentes, desde el recinto de exposición y/o desde cualquier actividad que se realice durante el transcurso del evento.



3 PLANEACIÓN

Estamos planeando en colaboración con los propietarios de los recintos, socios y las autoridades pertinentes, ofrecer un entorno y experiencia seguros para nuestros asistentes; permaneceremos alertas a los riesgos que en un momento dado podemos enfrentar por COVID-19. Esta planificación nos permite la flexibilidad de aumentar o disminuir nuestra respuesta según lo dicten las circunstancias locales.

NUESTROS PLANES DE GESTIÓN DE COVID-19 SE ENFOCAN EN:

- ✓ Percepción situacional, evidencia empírica y pensamiento actualizado.
- ✓ En nuestras propias funciones y responsabilidades, así como en las de nuestros socios.
- ✓ Evaluación y preparación continua en el periodo previo a las fechas del evento.
- ✓ Acciones que estamos tomando, más cualquier esfuerzo adicional e inversión requerida para satisfacer las expectativas y gestionar los eventos conforme a COVID-19
- ✓ Control y medidas preventivas.
- ✓ El papel que los asistentes pueden desempeñar para apoyar nuestra respuesta de seguridad.
- ✓ Desafíos predecibles y limitaciones físicas.

También, cuando sea necesario, ampliaremos nuestros tiempos para permitirnos asegurar que el control y las contramedidas estén en su lugar, revisadas y probadas con todos los involucrados. Requeriremos que cada planeación de eventos sea aprobada formalmente por nuestro Equipo de Riesgo Corporativo y Cumplimiento, mucho antes del evento programado: sin la aprobación, el evento no podrá llevarse a cabo.

4 COMUNICACIÓN

La comunicación es esencial para construir confianza en los asistentes y en las partes interesadas. Nuestro Plan de 5 Pasos, será comunicado para cada evento a través de los canales y plataformas, incluyendo mailings, posters, pop-banners, volantes o folletos, página web, redes sociales, y declaraciones a la prensa.

Nuestro equipo comunicará claramente a los clientes, visitantes, u otros asistentes, previo al evento.



COMUNICACIÓN Y MENSAJES PREVIOS AL EVENTO:

- ✓ Confirmación de las fechas del evento.
- ✓ Notificación de las medidas / que esperar en sitio.
- ✓ Registro sin contacto
- ✓ Políticas de admisión, incluido el asesoramiento a grupos vulnerables, personas con síntomas, etc.
- ✓ Asesoramiento doméstico y de la OMS sobre viajes dentro del país, junto con restricciones/condiciones, consejos y orientación.
- ✓ Precaución / condiciones en sitio, incluido el rastreo de contactos y detección térmica.
- ✓ Capacitación del personal en el sitio.

COMUNICACIÓN Y MENSAJES EN EL SHOW, INCLUIDA SEÑALIZACIÓN:

- ✓ Recordatorios sobre medidas y comportamientos de distanciamiento físico.
- ✓ Recordatorios sobre higiene personal, dónde encontrar sanitizantes, etc.
- ✓ Posibles síntomas de COVID-19
- ✓ Asesoramiento sobre la disponibilidad, uso y desecho de mascarillas, guantes, etc.
- ✓ Acceso a atención médica.
- ✓ Actualización sobre horarios de apertura y cierre, transporte local etc., anunciados a través de los altavoces del recinto.

MEDIDAS Y CONTRAMEDIDAS DE PRECAUCIÓN Y CONTROL

Nuestras medidas y controles de seguridad para COVID-19 brindan – en la medida de lo posible y en línea con todas las instrucciones – un espacio y experiencia segura del visitante. Cubren una variedad de oportunidades, actividades y tecnologías, y reflejan el hecho de que los eventos de exposición están muy lejos de los eventos masivos. Son espacios de negocios y comercio ordenados, en un entorno donde podemos modificar las condiciones con confianza.

Con nuestro principio esencial de “suplementariedad” en mente, las medidas de control fortalecen lo que actualmente hacemos bien, y al mismo tiempo, introduce medidas proporcionadas y de sentido común para combatir el riesgo por COVID-19

Las medidas de prevención y protección que tenemos a nuestra disposición, tienen en cuenta las políticas y directivas mundiales, Federales, municipales y locales – de las cuales, algunas son complejas y cambian continuamente. Implementaremos esas medidas para:

- ✓ Gestionar los riesgos de salud y seguridad de nuestros asistentes.
- ✓ Construir confianza y mitigar ansiedades y preocupaciones.
- ✓ Mantener la experiencia del asistente.
- ✓ Responder a los desafíos que puedan surgir
- ✓ Satisfacer nuestros deberes legales y morales.

Y seguiremos buscando e invirtiendo en soluciones innovadoras y técnicas para combatir y gestionar los efectos disruptivos del COVID-19.



CONTROL DE LA LOCACIÓN DEL SHOW

Estas medidas son con las que contaremos para controlar la locación.

Primero y, antes que nada, seguiremos las instrucciones de las autoridades competentes con respecto al distanciamiento físico controlando el acceso, gestionando las congregaciones e influyendo en el comportamiento de las personas.



REFORZANDO LOS RIGUROSOS CONTROLES DE ACCESO, EMPLEAREMOS UNA COMBINACIÓN DE MEDIDAS PARA ASEGURAR EL DISTANCIAMIENTO FÍSICO, QUE INCLUYE:

- ✓ Extender las fechas del evento (en todas las fases).
- ✓ Incrementar la impresión general del evento.
- ✓ Aumentar los espacios entre stands / o reducir dimensiones
- ✓ Insistir en registrarse previamente.
- ✓ Ampliar el horario de apertura y escalonar los horarios de admisión y salida.
- ✓ Mostrar las múltiples entradas y salidas asignadas y controladas

LA IMPLEMENTACIÓN DE ESTAS MEDIDAS INCLUYE:

- ✓ Vallas / barreras
- ✓ Gestión y Administración mejorada del piso de exposición para controlar el flujo de personas dentro del recinto
- ✓ Reducir los espacios donde pueden existir conglomeraciones de asistentes.
- ✓ Gestión de vías de acceso para los asistentes, a través de señalización en el suelo.

MEJORA EN LOS CONTROLES DE HIGIENE

Implementaremos rigurosos controles de higiene diseñados específicamente para ayudar a evitar la transmisión persona a persona o a través de espacios y superficies contaminados. Cada evento adaptará estos controles a sus propias circunstancias y a las expectativas de sus asistentes

NUESTROS ESTÁNDARES Y CONTROLES DE HIGIENE TAMBIÉN SE ALINEARÁN A LAS CONDICIONES ESTABLECIDAS POR LAS AUTORIDADES COMPETENTES Y PUEDEN INCLUIR:

HIGIENE PERSONAL

- ✓ Se alienta a los asistentes a utilizar las estaciones de sanitización que están al alcance de todos.
- ✓ Pagos sin contacto.
- ✓ Insistir en las políticas de "no saludar de mano", etc.
- ✓ Incrementar espacios de bienestar.

LIMPIEZA Y SANITIZACIÓN

- ✓ Fortalecimiento de los regímenes de limpieza y desinfección durante y después del evento – incluyendo limpieza profunda - prestando atención especial a las superficies de alto contacto, de acuerdo a los estándares locales y nacionales.
- ✓ Modificaremos, si es necesario, los horarios de apertura para permitir la limpieza y sanitización del sitio.

HIGIENE ALIMENTICIA

- ✓ Prohibición (temporal) de muestreo de alimentos y bebidas, esto alineado con los reglamentos locales.
- ✓ Incrementar las inspecciones de higiene de alimentos durante el evento.



CONTROLES MEDICOS PROACTIVOS

SEGUIREMOS A LAS AUTORIDADES LOCALES COMPETENTES Y A NUESTROS ASESORES EXPERTOS PARA QUE NOS GUÍEN EN EL USO E IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DESTINADAS PARA AYUDAR A PROTEGERNOS ANTE EL RIESGO DE COVID-19, QUE INCLUIRÁN CONTROLES RELATIVAMENTE SIMPLES, TALES COMO:

- ✓ Políticas sobre la disponibilidad, uso y desecho de equipos de protección personal, incluidas máscaras faciales, guantes desechables, etc.
- ✓ Garantizar que nuestro registro pueda admitir solicitudes de rastreo de contactos.
- ✓ Fortalecer nuestro apoyo médico para garantizar que podamos responder a un caso de COVID-19, incluidas las áreas destinadas para aislamiento, así como capacitar al personal y a los asistentes en la vigilancia de los síntomas de COVID-19.

EN CASO DE SER SOLICITADOS, SE PUEDEN INCLUIR CONTROLES MÁS COMPLEJOS. LOS CUALES SERÍAN:

- ✓ Careta protectora para uso del personal, expositores y vendedores.
- ✓ Revisión térmica a los asistentes para el acceso, junto con las disposiciones existentes de seguridad y registro.
- ✓ Prueba de COVID-19 para demostrar inmunidad y / o infección (si es que los kits de prueba están disponibles).



Una Responsabilidad Compartida

La salud y seguridad son la prioridad principal en nuestra planeación. Responder de manera efectiva ante el COVID-19 es una responsabilidad compartida. Nuestras directrices reflejan el papel esencial que debe desempeñar la industria de los Eventos de Exposición para ayudar a proteger la salud y la seguridad de nuestros clientes y empleados.

Pero ninguna industria puede superar este desafío sola. Nuestro personal, asistentes, proveedores, recintos y socios también tienen responsabilidades. Deberán de adoptar nuevas prácticas y seguir protocolos basados en hechos científicos, no solo para proteger la salud de su familia, sino también, para salvaguardar la salud de otras personas.

Al trabajar juntos podemos superar el desafío, comenzar a reactivar la economía y hacer que las empresas vuelvan a crecer.

Gracias.



Si desea comentar alguno de los elementos descritos en nuestra propuesta, o si necesita más información, por favor póngase en contacto con:

NATHALIE HAXBY,
GLOBAL HEAD OF CORPORATE
COMMUNICATIONS

nathalie.haxby@reedexpo.co.uk

+44 (0) 7825 735000